

感謝カードの問題点・要望（1）

● 経営陣

1. 過去の事例をいつでも見れるようにしたい
2. ヘルプ内容を分析し、プロセス改善に役立てたい
3. 月初めには代表的な事例が自動的に出力されて欲しい
4. 部署間の関連（連携）が知りたい ※どこどこが良く関わっているのか

● 人事

1. 集計するのに時間がかかる
2. 掲示板の管理が大変
3. ヘルプ内容を補完する場所がなくなってきた
4. 月に1度、経営陣に代表的な事例を報告する資料を作成している
5. システム化するなら部門ごとの集計が欲しい（送った人、貰った人）
6. システム化するなら掲示を部門ごとに絞って表示できるといい

感謝カードの問題点・要望（2）

● みんな

1. 手書きは嫌だ
2. ぱっと書けないから忘れてしまうことがある
3. せっかく貰ったが、字が読めない場合がある
4. コピーするのが面倒
5. 貰ったカードの扱いに悩む、捨てるに捨てきれない...
6. システム化するなら送ったカードが相手に見られた（読まれた）か知りたい！
7. システム化するなら誰から1番もらってるか知りたい！
8. システム化するなら送ってくれた相手に返事を返したい！
9. システム化するなら最初に自分のものを優先して表示して欲しい！